

Software für den ÖPNV

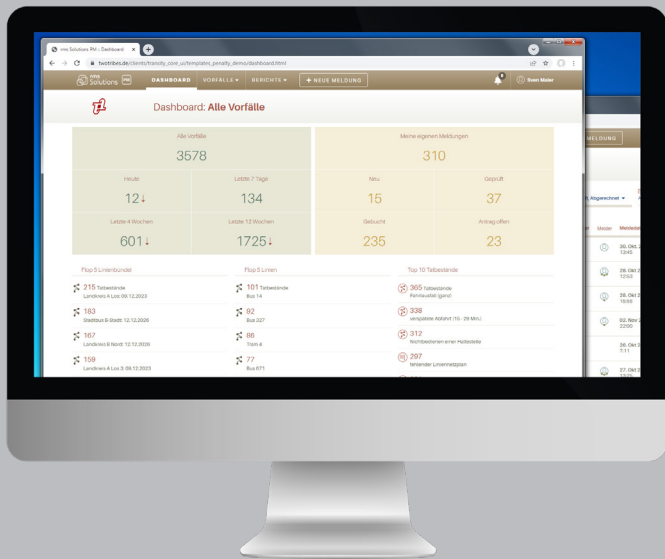
Ihre drei „M“s:
Melden, Managen,
Mindern!



PÖNALE-MANAGEMENT

QUALITÄT MACHT DEN ÖPNV ATTRAKTIV ...

... deshalb legen Verkehrsverbünde und Aufgabenträger Standards für die Verkehrsunternehmen vertraglich fest. Stimmt die Qualität einmal nicht, muss das verlässlich dokumentiert werden – nur so lässt sich die Vorgabe mit dem Status quo vergleichen und eine exakte Pönaleabrechnung erstellen. Hier setzt rms Solutions PM an, das Pönale-Management für den ÖPNV. Die effiziente Software wurde speziell für die Abwicklung und Dokumentation von Qualitätsrückmeldungen entwickelt: Aus der Branche, für die Branche!



Das Dashboard: alles Wichtige auf einen Blick

VOLLE FAHRT AUF QUALITÄT!

Mit rms Solutions PM behalten Sie stets den Überblick über alle Abweichungen vom Regelverkehr und stärken Ihr Qualitätsmanagement und Vertragscontrolling. Die Software passt sich Ihren Bedürfnissen an und unterstützt Sie rundum:

- Einfache Erfassung und ganzheitliche Dokumentation der Qualitätsmeldungen
- Komfortable Verwaltung von Tatbestandskatalogen
- Automatisierte Berechnung von Pönalesummen bei Minderleistung
- Klares Dashboard und aussagekräftige Auswertungen

Schluss mit aufwändigen Recherchen zu beanstandeten Fahrten und manuell berechneten Pönalesummen!

EINFACH ÜBERALL BEDIENEN

Unser Pönale-Management ist intuitiv und effizient. Als Webapplikation entspricht es immer den aktuellen Web-Standards und läuft auf allen gängigen Browsern.

Alle Nutzer können jederzeit und überall zugreifen: im Büro, im Homeoffice, bei der Kontrolle im Fahrzeug, in der Leitstelle oder auf dem Betriebshof am Laptop.

Das Erfassen von Meldungen ist ganz einfach: Die Eingabemaske ist als One-Pager barrierefrei und auch bestens für Mobilgeräte geeignet.

Dank integrierter Fahrplanauskunft ist die exakte Auswahl der zu beanstandenden Fahrt oder Haltestelle ein Kinderspiel.

ALLES KLAR AUFGETEILT

- Dezidiertes Rollen- und Rechtekonzept sorgt für klare Abgrenzung bei Einsicht und Bearbeitung.
- Mandantenfähig – Meldungen können nach formaler Zuständigkeit getrennt werden.
- Alle sehen und bearbeiten nur das, was sie sollen.

Neue Meldung

> Typ - Fahrzeug

> Orts- und Zeitangaben - Fahrzeug - Bus 671 - R-MS 603

▼ Beschreibung ..

Kategorie
Fahrzeug

Gruppe
Ausfall der Klimaanlage oder der Heizung

Tatbestand
Bitte auswählen...

SPEICHERN & WEITER

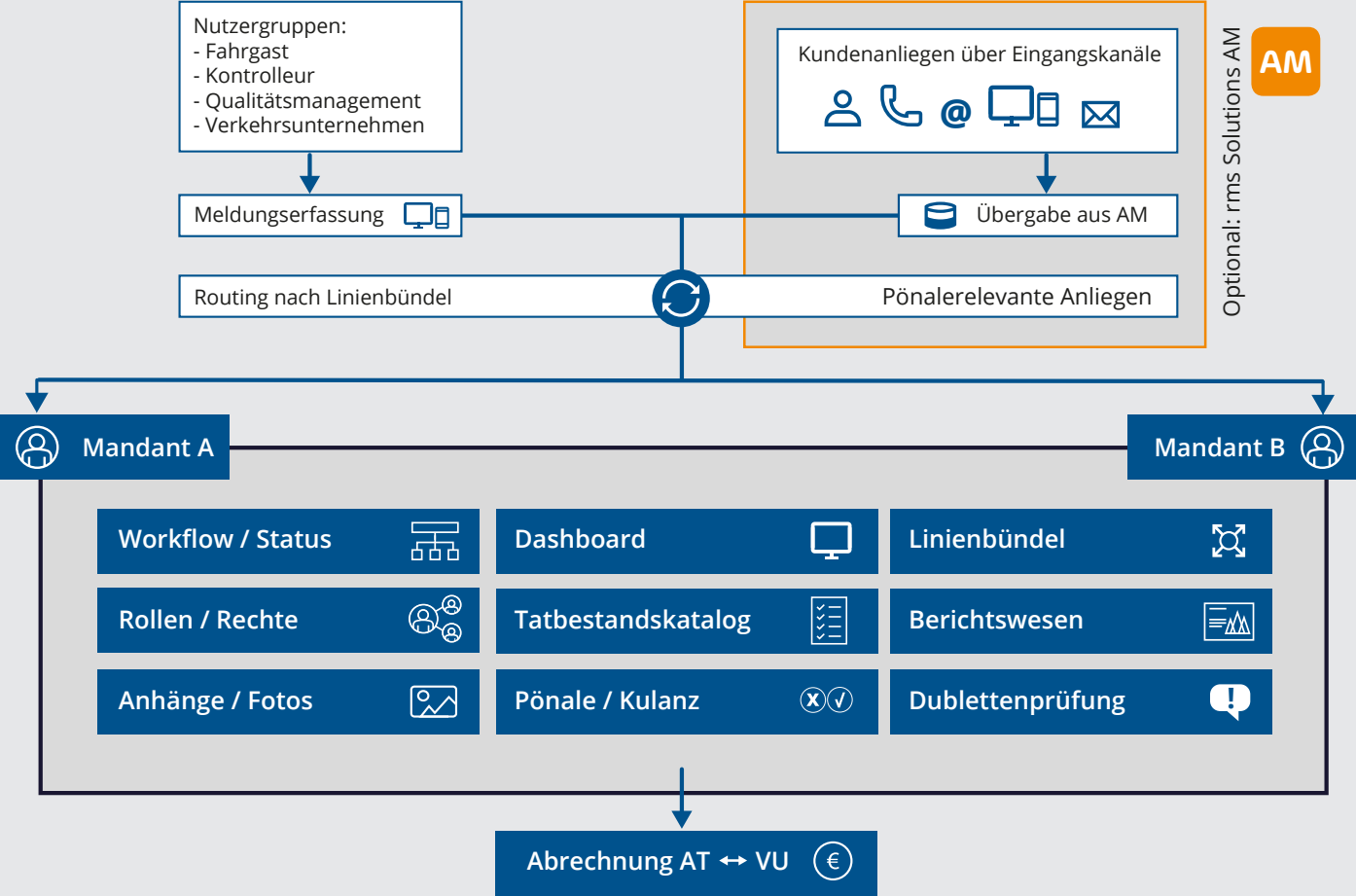
> Besonderer Antrag ..

> Dokumente & Fotos (optional)

> Zusammenfassung

Die Meldungserfassung: exakte Eingaben – eindeutig nachvollziehbar

Von der Meldung zur Abrechnung: Gut durchdacht, schnell gemacht!



WARUM GERADE UNSER PÖNALE-MANAGEMENT?

- Liefert exakte Angaben zu Fahrt, Linie oder Haltestelle – über Schnittstellen zu Fahrplanauskunftssystemen wie HAFAS (HaCon) oder EFA (MENTZ).
- Jede Meldung (ob vom Aufgabenträger, Verkehrsunternehmen oder Fahrgast) landet direkt an der richtigen Stelle – dank automatisiertem Routing nach konfigurierbarer Verantwortlichkeit.
- Immer den Durchblick haben – mit dem übersichtlichen Dashboard und den wichtigsten Kennzahlen.
- Transparente Bearbeitungsstände – dank statusunterstützten Abläufen mit Kommentaren und Historie.
- Fristen halten – dank Fristenmanagement für die Mängelbehebung.
- Präzise Meldungslisten – durch vielfältige Filter- und Sortiermöglichkeiten.
- Automatisierte Ermäßigung von Pönalesummen – durch intelligente Kulanzregelung mit Tatbestandskatalogen für die Linienbündel.
- Keine Doppelberechnung von Pönalen – Dubletten aus unterschiedlichen Eingangskanälen werden erkannt.
- Stärkt Qualitätsmanagement und Controlling – durch transparente Meldungslisten und finale Monatsabschlüsse.



Jahr: 2021, Monat: August, Linienbündel: LB 1, 12.12.2026

Melde-nummer	Vorfalls-datum	Tatbestand	Tatbe-standstyp	Melder	Pönalewert (in Euro)
57192	01.08.21 11:04	Fahrtausfall (ganz)	Fahrt	Qualitäts-management	500
56282	03.08.21 11:04	verspätete Ankunft an End-HS um 15-29 Min.	Fahrt	Fahrgast	150
56609	09.08.21 09:55	Fahrtausfall (ganz) mit Ersatzbeförderung	Fahrt	Kontrolleur	350
56608	09.08.21 09:07	Haltestellenanzeige defekt	Haltestelle	Fahrgast	75
56328	21.08.21 06:00	Betriebsablauf - Nicht oder nicht korrektes Be-dienen einer Haltestelle	Linien-bündel	Verkehrs-unternehmen	100

FINALISIERTE ABRECHNUNGEN

... schließen die Meldungen für die Linienbündel auf Knopfdruck ab!

KOMBINIEREN SCHAFFT MEHRWERT: FM + PM + AM

- Kombinieren Sie rms Solutions PM mit unserem Anliegen-Management (AM)!
- Anonymisierte Kundenanliegen aus rms Solutions AM können dann ebenfalls pönalerelevant werden und in das Pönale-Management mit einfließen.

SERVICE RUND UM DIE SOFTWARE

Unsere Softwarelösungen sind in der ÖPNV-Branche seit Jahren bewährt. Mit der Standardlösung rms Solutions PM setzen wir in kurzer Zeit ein Projekt auf und integrieren die Software in Ihre Systemlandschaft und Prozesse:

- Wir analysieren mit Ihnen die aktuelle Situation.
- Wir zeigen Umsetzungsvarianten und potentielle Lösungen auf.
- Wir implementieren und konfigurieren das System.
- Wir schulen alle Anwendergruppen.
- Sie erhalten umfangreichen Support.
- Sie profitieren von der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Software!



WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Gerne stellen wir Ihnen rms Solutions PM persönlich vor. Oder fordern Sie unsere detaillierte Produktbeschreibung an!

IHR ANSPRECHPARTNER

Sven Maier
Tel. 069 27307-289 | sven.maier@rms-consult.de

rms GmbH (Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft)
Am Hauptbahnhof 6 | 60329 Frankfurt am Main
www.rms-solutions-software.de